

Personvernerklæring for Synergy Sky

Logistikk (LOG)

1. Hensikt

DSS håndterer bestilling og levering av offentlige publikasjoner til virksomheter og privatpersoner.

Ved opprettelsen av en bruker for å bestille publikasjoner levert fra DSS registreres personopplysningene i Synergy Sky Logistikk. Dette er et logistikksystem for å sikre en effektiv og enkel løsning for bestilling og levering av publikasjoner for brukere og DSS.

I denne personvernerklæringen kan du lese om hvilke personopplysninger DSS er behandlingsansvarlig for ved bruk av Synergy Sky Logistikk. Det er viktig for oss at du vet hva slags personopplysninger vi behandler, slik at du kan ivareta dine rettigheter etter personvernlovgivningen.

2. Omfang

Personvernerklæringen gjelder for DSS Logistikk (LOG) sin behandling av personopplysninger i Synergy Sky Logistikk.

3. Definisjoner

GDPR	Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven)
	EUROPAPARLAMENTS- OG RÅDSFORORDNING (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF (generell personvernforordning).

4. Ansvar og roller

DSS er behandlingsansvarlig for den behandlingen av personopplysninger i Synergy Sky Logistikk, og avdelingsdirektør i FM har det daglige behandlingsansvaret. Dette betyr at det er DSS som angir formålet med behandlingen og som bestemmer de virkemidler vi benytter.

Direktøren har det overordnede ansvaret for at DSS skal behandle personopplysninger i tråd med personopplysningsloven og personvernforordningen.

5. Beskrivelse

5.1. Formål

Formålet med behandlingen er å levere en effektiv og enkel bestillingsløsning av offentlige publikasjoner for brukere og DSS og distribusjon av bestillingen, samt oppfølging av ordren.

5.2. Behandlingsgrunnlag

Behandlingsgrunnlaget for behandlingen av personopplysninger er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 f), som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å ivareta en legitim interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern.

Den berettigede interessen er å sikre en effektiv og sporbar løsning for bestilling og levering av offentlige publikasjoner.

5.3. Når samler DSS inn personopplysninger?

5.3.1. Om bestillere av offentlige publikasjoner

Personopplysninger som behandles ved registrering av en bruker i bestillingsløsningen (<https://publikasjoner.dep.no/>) er;

- Navn
- E-post
- Adresse for levering
- Telefonnummer
- Passord
- For bestillere som registrerer en offentlig bruker blir også virksomheten vedkommende tilhører lagret
- Hvilken publikasjon som er bestilt

Alle personopplysningene legges inn av de registrerte selv ved opprettelsen av en bruker.

Det er mulig å bestille publikasjoner uten å registrere en bruker.

5.3.2. Om administrator – ansatte i DSS og DIO

Personopplysninger som må samles inn for at ansatte i LOG i DSS og DIO BS skal kunne bruke Synergy Sky Logistikk;

- Navn
- E-post
- Passord

5.4. Hvem deles personopplysningene med?

Personopplysningene deles med;

- Synergy Sky AS som leverer Synergy Sky Logistikk
- Tietoevry Norway AS som drifter løsningen
- DIO som leverer digitale tjenester for DSS og mottar bestillingen
- Navn, virksomhet, telefonnummer og adresse deles med Consignor som leveres av nShift og Bring AS for levering av ordre

5.5. Hvordan lagres personopplysningene?

Personopplysningene vil lagres eksternt på server hos Tietoevry Norway AS på Gjøvik.

Personopplysningene lagres så lenge brukeren er aktiv. Ved ønske om sletting av brukeren og personopplysningene kan det sendes en e-post til logistikk@dss.dep.no eller DIO-Brukerservice@dio.dep.no.

Personopplysningene overføres ikke til andre land og de spres heller ikke til andre behandlingsansvarlige eller offentligheten.

5.6. Hvordan beskyttes personopplysningene?

Synergy Sky AS er sertifisert i henhold til ISO 27001. Dette betyr at Synergy Sky AS overholder kravene til en internasjonalt anerkjent standard for informasjonssikkerhet.

DSS beskytter personopplysningene ved tilgangsstyring, som vil si at kun de med tjenstlig behov har tilgang til systemet.

5.7. Dine rettigheter

Du kan utøve dine rettigheter ved å sende e-post til logistikk@dss.dep.no eller postmottak@dss.dep.no.

Du kan også kontakte personvernombud@dss.dep.no.

Du har krav på svar uten ugrunnet opphold, og senest innen én måned.

5.7.1. Innsyn i egne opplysninger

Du kan be om en kopi av alle opplysninger vi behandler om deg. Innsynsbeğjæringer etter GDPR artikkel 15, sendes postmottak@dss.dep.no.

[Les mer om retten til innsyn på Datatilsynet sine sider.](#)

5.7.2. Korrigering av personopplysninger

Du kan be oss rette eller supplere opplysninger som er feilaktige eller misvisende.

[Les mer om retten til å rette eller supplere opplysninger](#)

5.7.3. Sletting av personopplysninger

I gitte situasjoner kan du be oss slette opplysninger om deg selv.

[Les mer om retten til sletting](#)

5.7.4. Begrensning av behandling av personopplysninger

I noen situasjoner kan du også be oss begrense behandlingen av opplysninger om deg.

[Les mer om retten til begrensning](#)

5.7.5. Protestere mot en behandling av personopplysninger

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i våre oppgaver eller på bakgrunn av en interesseavveining, har du rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg.

[Les mer om retten til å protestere](#)

5.7.6. Dataportabilitet

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i samtykke eller en kontrakt, kan du be oss om å overføre opplysninger om deg til deg eller til annen *behandlingsansvarlig*.

[Les mer om retten til dataportabilitet](#)

5.7.7. Du kan klage på vår behandling av personopplysninger

Vi håper du vil si ifra dersom du mener vi ikke overholder reglene i personopplysningsloven. Si da gjerne først i fra gjennom den kontakten eller kanalen du allerede har etablert med oss. Du kan også kontakte personvernombudet vårt for å søke råd og veiledning. Personvernombudet har taushetsplikt dersom du ønsker å si fra om noe i fortrolighet.

Du kan også klage over vår *behandling av personopplysninger*. Dette gjør du til Datatilsynet.

6. Kilder og referanser

Henvisning til lovverk, standarder og interne krav som dokumentet er basert på.